

Dokument sporządzony 2019.09.30, wersja 1

Dokument jest własnością PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ i zabrania się jego powielania.

Prawa i Obowiązki Pacjenta

Załącznik nr 1 do regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego pod nazwą PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ we Wrocławiu.

Pacjent ma między innymi prawo do¹ :

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej i normom etycznym, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
2. Udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez osoby uprawnione do ich udzielania, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. Informacji o swoim stanie zdrowia.
4. Wyrażenia zgody na udzielenie mu określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy udzielenia takiej zgody na piśmie, po udzieleniu mu odpowiedniej informacji.
5. Poszanowania jego godności i intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
6. Udostępnienia mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniona.
7. Zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczące jego osoby.
8. Składania skarg na naruszenie jego praw.
9. Składania wniosków.

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
tel.: (22) 532 - 82 - 50
01-171 Warszawa

Pełen zapis Praw i Obowiązków Pacjenta znajduje się na rejestracji podmiotu leczniczego.

Obowiązki Pacjenta:

1. Ogólne
 - a. Pacjent ma obowiązek przestrzegać ustalonego dla podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Regulaminu organizacyjnego, zwłaszcza części poświęconej obowiązkom Pacjenta.
 - b. Pacjent ma obowiązek stosować się do zaleceń uprawnionego personelu medycznego (lekarza, pielęgniarki, fizjoterapeuty) i pracowników rejestracji (repcji).
 - c. Pacjent ma obowiązek poszanowania własności podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ oraz utrzymania czystości i porządku w miejscu swojego przebywania na terenie podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
2. Rejestracja
 - a. Podczas rejestracji osobistej i telefonicznej Pacjent zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko, telefon kontaktowy.

¹ Prawa pacjenta są regulowane przede wszystkim przez Ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52, poz.. 417 z późn. zm.)

- a. Rejestracji może dokonać osoba trzecia po podaniu imienia i nazwiska, telefonu kontaktowego osoby rejestrowanej.
 - b. Pacjent zobowiązany jest odwołać wizytę osobiście lub telefonicznie. Nieodwołanie wizyty skutkuje adnotacją w karcie Pacjenta.
3. Wizyta
- a. Podczas pierwszej wizyty Pacjent ubiegający się o udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej jest zobowiązany potwierdzić swoją tożsamość poprzez okazanie dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy albo legitymacji szkolnej; legitymacja szkolna może być okazana jedynie przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia.
 - b. Recepty bądź skierowania wydawane są wyłącznie Pacjentom, na których zaadresowana jest recepta lub skierowanie. Obowiązkiem Pacjenta jest pamiętanie odpowiednio wcześniej o kończących się lekach. Placówka nie pełni roli ostrego dyżuru i recepta może nie zostać wypisana na CITO.
 - c. Przygotowanie do wizyty – Pacjent udający się na wizytę fizjoterapeutyczną lub lekarską powinien przygotować się w taki sposób, aby umożliwić jej przeprowadzenie, tzn. przynieść odpowiednią dokumentację medyczną związaną z celem wizyty – o ile taka istnieje, oraz przygotować stosowny strój umożliwiający wykonanie badania i/lub procesu fizjoterapeutycznego, jak również zadbać o stosowną higienę ciała. Dokładne informacje na temat przygotowania się do pierwszej wizyty fizjoterapeutycznej / lekarskiej udzielają pracownicy podmiotu leczniczego lub można je znaleźć na stornie: www.physioteam.pl
4. Telefony komórkowe
- a. Po wejściu do podmiotu leczniczego (dotyczy to zarówno recepcji jak i korytarzy) Pacjent musi wyłączyć swój telefon komórkowy lub ustawić go w trybie cichym. Należy wziąć pod uwagę, że korzystanie przez jednego Pacjenta z telefonu komórkowego w podmiocie leczniczym może naruszać korzystanie z Praw Pacjenta pozostałym Pacjentom w gabinetach i oczekujących na wizytę, a w szczególności prawa do intymności i poszanowania godności osobistej w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
5. Kultura osobista
- a. Pacjent zobowiązany jest do kulturalnego, cichego i uprzejmego zachowania się na terenie podmiotu leczniczego ze względu na poszanowanie praw innych Pacjentów.
 - b. Jakiegokolwiek przejawy agresji słownej lub fizycznej w stosunku do personelu podmiotu leczniczego spotkają się konsekwencjami przewidzianymi w Kodeksie Karnym z dn. 6.06.1997 r. K.K. (Dz. U. nr 88, poz. 553) i mogą skutkować wezwaniem Policji.
6. Dzieci²
- a. Rodzice i opiekunowie odpowiadają prawnie i materialnie za swoje dzieci.
 - b. Na terenie podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ dzieci nie mogą zostać w żadnym momencie pozostawione bez opieki.
 - c. Leczenie Pacjenta do 16 r. ż. wymaga pisemnej zgody jego przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna), zaś leczenie Pacjenta pomiędzy 16 i 18 r. ż. wymaga zgody zarówno przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna) jak i samego Pacjenta.

² Na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52, poz. 417 z późn. zm.), Ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. 1997 nr 28 poz. 152), Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego z dnia 25 lutego 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 9 poz. 59).

- d. Pacjenci do 18. r. ż. mogą skorzystać z konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych oraz rehabilitacji w obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Jeżeli dziecko jest pod opieką opiekuna faktycznego, jest on zobowiązany do okazania pisemnego upoważnienia przedstawiciela ustawowego. W myśl Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (art. 92, art. 98 par. 1, art. 95 par. 1), rodzice są zobowiązani towarzyszyć dziecku do lat 18 w trakcie konsultacji i badań medycznych oraz zabiegów rehabilitacyjnych.

7. Szatnia

- a. Do gabinetu lekarskiego/fizjoterapeutycznego Pacjenci wchodzi bez okryć wierzchnich i parasoli.
- b. Okrycia wierzchnie mogą zostać pozostawione wyłącznie w szatni lub miejscach do tego wyznaczonych.
- c. Pacjent zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby przyniesione ze sobą do podmiotu leczniczego przedmioty zabezpieczyć przed ewentualną kradzieżą bądź zniszczeniem, a w szczególności: dokumenty, pieniądze, klucze, telefon komórkowy. Dlatego zalecamy, by Pacjent miał je zawsze przy sobie.

8. Dokumentacja medyczna³

- a. Dokumentacja medyczna jest własnością podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
- b. Dokumentacja medyczna Pacjenta (dokumentacja indywidualna wewnętrzna, którą stanowi w szczególności historia zdrowia i choroby) jest prowadzona, przechowywana i udostępniana przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, czyli przez podmiot leczniczy PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ. Podmiot leczniczy PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zapewnia odpowiednie warunki zabezpieczające dokumentację przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą i dostępem osób nieupoważnionych, a także umożliwiające jej wykorzystanie bez zbędnej zwłoki.
- c. Dokumentacja medyczna jest udostępniana Pacjentowi:
 - i. Na jego prośbę a udostępniana dokumentacja stanowi tzw. dokumentację zewnętrzną i jest wypisem sporządzonym na bazie dokumentacji wewnętrznej zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 - ii. Pierwsza kopia dokumentacji jest bezpłatna, natomiast kolejna jest odpłatna zgodnie z Art. 28. Pkt 4. USTAWY z dnia 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta. Maksymalna wysokość opłaty za:

a) jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;

b) jedną stronę kopii dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;

³ Na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. Nr 252, poz. 1697 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52, poz. 417 z późn. zm.)

c) sporządzenie wyciągu, odpisu lub kopii dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych, jeżeli zakład prowadzi dokumentację medyczną w formie elektronicznej - nie może przekraczać 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.

W celu otrzymania kopii (wyciągu, odpisu) dokumentacji medycznej, Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub osoba upoważniona przez pacjenta składa wniosek o wydanie kopii dokumentacji medycznej. Udostępnienie dokumentacji medycznej odbywa się bez zbędnej zwłoki, w terminie do 3 dni, licząc od daty złożenia wniosku (odpowiednie gotowe wnioski do wypełnienia znajdują się w rejestracji). Za udostępnianie dokumentacji medycznej w formie kopii podmiot leczniczy PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ pobiera opłatę⁴. Informacja na temat aktualnej wysokości opłaty za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej znajduje się na tablicy informacyjnej podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

d. Zgodnie z art. 9 ust. 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. Nr 252, poz. 1697 z późn. zm.), podmiot przeprowadzający badanie lub konsultację przekazuje podmiotowi, który wystawił skierowanie, wyniki tych badań lub konsultacji. Pacjent otrzymuje oryginał wyników badań diagnostycznych lub konsultacji na wizycie lekarskiej. Wcześniej Pacjent ma możliwość zapoznania się z tymi wynikami na zasadach ogólnych dotyczących udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom.

9. Pozostałe obowiązki Pacjenta

- a. Zakaz jedzenia, palenia, spożywania alkoholu i/lub środków odurzających, fotografowania i filmowania na terenie podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
- b. Każdy Pacjent ma obowiązek poinformować pracowników rejestracji o każdym postrzeżonym przez siebie zagrożeniu.

10. Nieprzestrzeganie obowiązków Pacjenta

- a. Każdy przypadek nieprzestrzegania obowiązków przez Pacjenta zostanie zgłoszony Kierownikowi podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, a także odnotowany w uwagach do dokumentacji medycznej Pacjenta i/lub w Rejestrze prowadzonym przez Pracowników Rejestracji podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
- b. Uporczywe nieprzestrzeganie obowiązków przez Pacjenta, mimo wcześniejszych upomnień ze strony upoważnionych pracowników podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, może skutkować odstąpieniem lub niepodjęciem przez lekarza lub fizjoterapeutę podmiotu leczniczego PHYSIOTEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ leczenia tego Pacjenta, zgodnie z Art. 38 Ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. 1997 nr 28 poz. 152).

⁴ Na podstawie Art. 28 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52, poz. 417 z późn. zm.)