

REGULAMIN ORGANIZACYJNY
PHYSIOTEAM SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU

Regulamin organizacyjny PHYSIOTEAM SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

z siedzibą we Wrocławiu określa jej podstawową strukturę organizacyjną i zasady organizacji pracy jednostek oraz komórek organizacyjnych Podmiotu Leczniczego, a w szczególności porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Dział I

Podstawy prawne funkcjonowania

§ 1

Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwana dalej podmiotem leczniczym działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych, w tym w szczególności:

- (1) Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 201 Nr 112 poz. 654),
- (2) Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417),
- (3) Ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz. U. 2015 poz. 1994),
- (4) Ustawy z dnia 05 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U 1997 Nr 28 poz. 152),
- (5) Ustawy z dnia 06 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. 2018 poz. 646),
- (6) Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. 2011 Nr 293 poz. 1729),
- (7) Wpisu do Rejestru podmiotów prowadzących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego.

§ 2

Postanowienia ogólne

Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- (1) **Podmiocie Lecznicznym** – należy przez to rozumieć Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- (2) **Zakładzie leczniczym** – należy przez to rozumieć: PHYSIOTEAM wyodrębniony w strukturze podmiotu leczniczego i opatrzony 14-znakowym Regonem, oraz opatrzony kodem 3 – Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - stanowiącym część VI systemu kodów identyfikacyjnych.

(3) **Jednostce organizacyjnej** – należy przez to rozumieć PHYSIOTEAM CENTRUM MEDYCZNE wyodrębnione w strukturze organizacyjnej podmiotu leczniczego opatrzone kodem 01 stanowiącym część V systemu resortowych kodów identyfikacyjnych.

(4) **Komórce organizacyjnej** – należy przez to rozumieć komórki w jednostce organizacyjnej wyodrębnione w strukturze organizacyjnej Podmiotu Leczniczego i opatrzone kodami: 001 - DZIAŁ FIZJOTERAPII; 002 - PORADNIA NEUROCHIRURGICZNA; 003 - PORADNIA ORTOPEDYCZNO-URAZOWA stanowiącymi część VII systemu resortowych kodów identyfikacyjnych.

(5) **Świadczeniu zdrowotnym** – należy przez to rozumieć działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, w szczególności związane z postępowaniem fizjoterapeutycznym, badaniem i poradą lekarską, leczeniem i rehabilitacją leczniczą.

(6) **Kierowniku** – należy przez to rozumieć Zarząd Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Trwałej 7 lok. 01-001-022, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000614699, o numerze NIP: 8943077440, REGON: 364282249, w imieniu którego działają Prezes Zarządu Sławomir Chomiak i Prokurent Ireneusz Zendran. Reprezentacja odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wpisu Krajowego Rejestru Sądowego.

§ 3

Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a także osoby wykonujące świadczenia zdrowotne na rzecz pacjentów Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością na podstawie umów cywilnoprawnych oraz osoby odwiedzające.

Dział II

Postanowienia Regulaminu

§ 4

Niniejszy Regulamin Organizacyjny, określa:

1. Nazwę podmiotu leczniczego,
2. Cele i zadania podmiotu leczniczego Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
3. Strukturę organizacyjną przedsiębiorstwa podmiotu,
4. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych,
5. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych,
6. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w poszczególnych jednostkach i komórkach w przedsiębiorstwach podmiotu leczniczego,
7. Organizację i zadania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego,

8. Warunki współdziałania z innymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania pod względem administracyjnym i gospodarczym,
9. Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej zgodnie z art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417),
10. Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego,
11. Prawa i obowiązki pacjenta.

Dział III

Podmiot leczniczy

§ 5

1. Nazwa Podmiotu Leczniczego

1. Pełna nazwa podmiotu leczniczego to Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu. Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana jest do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Dolnośląskiego w **księdze rejestrowej 00000212424** oraz do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000614699, posiadającym numer NIP: 8943077440 i REGON: 364282249.

2. Cele i zadania Podmiotu Leczniczego:

1. Głównym zadaniem Podmiotu Leczniczego jest wyodrębnienie zakładów leczniczych oraz poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych.
2. Kontrola zasadności działania poszczególnych zakładów leczniczych.
3. Dokonywanie stosownych zmian w rejestrze podmiotów leczniczych.
4. Zatrudnienie personelu zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia.
5. Tworzenie zasad funkcjonowania zakładów leczniczych.
6. Celem Podmiotu Leczniczego Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest stworzenie miejsca, w którym będą świadczone profesjonalne usługi w ramach poradni medycznych oraz fizjoterapii.
7. Podstawowym celem Podmiotu Leczniczego jest udzielanie świadczeń zdrowotnych i promocja zdrowia przez osoby do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa.
8. Do podstawowych zadań podmiotu należy:
 - a) Badanie i terapie fizjoterapeutyczne,
 - b) Badanie i porady lekarskie,
 - c) Rehabilitacja lecznicza,

- d) Leczenie,
- e) Czynności z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego,
- f) Orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
- g) Prowadzenie działalności profilaktycznej i oświatowo-zdrowotnej,
- h) prowadzenie działalności szkoleniowej dla przedstawicieli zawodów medycznych.

3. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa Podmiotu Leczniczego

W Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością funkcjonuje jeden zakład leczniczy pod nazwą Physioteam.

4. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

W przedsiębiorstwie Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością świadczone są usługi oznaczone kodem resortowym **3** – ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

5. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

Siedzibą Physioteam jest miasto Wrocław. Świadczenia zdrowotne są udzielane pod adresem: ul. Trwała 7 lok. 01-001-022, 53-335 Wrocław.

6. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w poszczególnych jednostkach i komórkach w zakładach leczniczych Podmiotu Leczniczego

- 1) Podmiot leczniczy organizuje świadczenia zdrowotne w ramach poradni medycznych oraz z zakresu postępowania fizjoterapeutycznego i rehabilitacji leczniczej w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń, właściwą ich dostępność oraz właściwą jakość udzielanych świadczeń.
- 2) Świadczenia w podmiocie leczniczym udzielane są przez osoby wykonujące zawody medyczne oraz przez osoby spełniające wymagania w odrębnych ustawach. Osoby te winny spełniać wymagania zdrowotne określone w odrębnych przepisach.
- 3) Świadczenia udzielane są w formie ambulatoryjnych świadczeń fizjoterapeutycznych i rehabilitacyjnych oraz specjalistycznej ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.
- 4) Świadczenia są udzielane w poradniach zgodnie z udostępnionym harmonogramem pracy na stronie www.physioteam.pl.
- 5) Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych za odpłatnością zgodnie z cennikiem umieszczonym w punkcie rejestracji zakładu leczniczego oraz na stronie www.physioteam.pl.
- 6) Ceny za świadczenia udzielane za odpłatnością są cenami umownymi wynikającymi z cennika obowiązującego w zakładzie leczniczym.
- 8) Rejestracja pacjentów odbywa się zarówno osobiście (bądź przez członków rodziny, czy też osoby trzecie), jak i telefonicznie, z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.

9) Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem.

7. Organizacja i zadania poszczególnych jednostek i komórek w zakładach leczniczych Podmiotu Leczniczego

1) Do wspólnych zadań jednostek i komórek organizacyjnych tworzących strukturę organizacyjną Podmiotu Leczniczego, należy:

- a) Realizacja zadań podmiotu leczniczego i celu, dla którego został on utworzony, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz niniejszym Regulaminie;
- b) Dbałość o należyty wizerunek Podmiotu Leczniczego;
- c) Wykonywanie innych czynności określonych w poszczególnych rozporządzeniach Kierownika.

2) W podmiocie leczniczym funkcjonują następujące jednostki i komórki organizacyjne prowadzące działalność medyczną oraz stanowiska pracy podporządkowane bezpośrednio Kierownikowi:

Zakład leczniczy – PhysioTEAM / rodzaj działalności: 3 - ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

Jednostka organizacyjna – PhysioTEAM Centrum Medyczne

Komórki:

001 Dział fizjoterapii

002 Poradnia neurochirurgiczna

003 Poradnia urazowo-ortopedyczna

3) Zadania poszczególnych komórek organizacyjnych wyodrębnionych w strukturze organizacyjnej podmiotu:

a) Do podstawowych zadań **Działu fizjoterapii** należy:

- diagnostyka funkcjonalna,
- planowanie procesu leczenia fizjoterapeutycznego i rehabilitacji,
- prowadzenie indywidualnych postępowań fizjoterapeutycznych,
- dobieranie zaopatrzenia ortopedycznego,
- prowadzenie dokumentacji.

b) Do podstawowych zadań **Poradni Neurochirurgicznej** należy:

- badanie i porady lekarskie,
- wykonywanie świadczeń medycznych określonych w zakresie czynności lekarza neurochirurga,
- leczenie,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
- prowadzenie dokumentacji.

c) Do podstawowych zadań **Poradni Ortopedyczno-urazowej** należy:

- badanie i porady lekarskie,
- wykonywanie świadczeń medycznych określonych w zakresie czynności lekarza ortopedy,
- leczenie,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
- prowadzenie dokumentacji.

8. Warunki współdziałania z innymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania.

1) Podmiot leczniczy współdziała z innymi zakładami opieki zdrowotnej w zakresie prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania, w szczególności poprzez kierowanie do innych placówek w celu konsultacji specjalistycznych, zlecenie badań niewykonywanych w podmiocie leczniczym, kierowanie na zabiegi specjalistyczne o ile nie ma możliwości ich wykonania w podmiocie.

2) Szczegółowe zasady współdziałania z innymi zakładami opieki zdrowotnej, w zakresie określonym w pkt. 1, określają przepisy prawa oraz postanowienia umów zawartych pomiędzy tymi zakładami a Physioteam.

9. Zasady udostępniania dokumentacji medycznej

1) Podmiot leczniczy, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa, prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych.

2) Podmiot udostępnia dokumentację medyczną następującym podmiotom i organom:

(a) Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej przez pacjenta. Upoważnienie powinno być dostatecznie wyraźne;

(b) Zakładom opieki zdrowotnej, jednostkom organizacyjnym tych zakładów i osobom wykonującym zawód medyczny poza zakładami opieki zdrowotnej, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;

(c) Właściwym do spraw zdrowia organom państwowym oraz organom samorządu fizjoterapeutów i lekarskiego w zakresie niezbędnym do wykonywania kontroli i nadzoru;

(d) Ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, prokuratorom, lekarzom sądowym oraz sądom i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;

(e) Uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;

(f) Organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o stopniu niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;

(g) Rejestrom usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;

(h) Zakładom ubezpieczeń na zasadach określonych w przepisach o działalności ubezpieczeniowej.

3) Udostępnianie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych.

4) Podmiot leczniczy udostępnia dokumentację medyczną wyłącznie podmiotom uprawnionym, o których mowa w pkt. 2, w następujący sposób:

(a) Do wglądu w podmiocie leczniczym;

(b) Poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii;

(c) Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeśli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.

5) Udostępnianie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii podlega opłacie zgodnie z art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008r o prawach pacjenta.

6) Opłata, o której mowa w pkt. 5, jest naliczana zgodnie z rozporządzeniem Kierownika z dnia 01.10.2019. Cennik opłat jest ogólnie dostępny w punkcie rejestracji i na stronie internetowej Podmiotu Leczniczego www.physioteam.pl.

10. Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa Podmiotu Leczniczego

1. Kierownik kieruje bieżącą działalnością Podmiotu Leczniczego oraz reprezentuje podmiot na zewnątrz.
2. Kierownik podejmuje samodzielnie decyzje dotyczące funkcjonowania Podmiotu Leczniczego.
3. Kierownik jest przełożonym wszystkich pracowników, którym określa zakres obowiązków.
4. Kierownik powołuje pełnomocników do pełnienia poszczególnych funkcji w formie pisemnej określając odpowiednie ich kompetencje.
5. Pełnomocnicy są powołani do pełnienia roli koordynacyjno–zarządzającej w poszczególnych jednostkach organizacyjnych.
6. Podczas nieobecności Kierownika zastępuje go ustanowiony pełnomocnik.
7. Do obowiązków i uprawnień Kierownika należy między innymi:
 - (a) Organizowanie i kierowanie pracą podległych pracowników,
 - (b) Zapewnienie racjonalnego wykorzystania czasu pracy oraz sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem dyscypliny podległych pracowników,
 - (c) Podejmowanie decyzji w sprawach zatrudnienia, wynagradzania, karania i zwalniania pracowników Physioteam.

11. Prawa i obowiązki pacjenta

1. Wszystkie prawa pacjenta i obowiązki pacjenta określa Ustawa z dnia 6 listopada 2008r o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta i stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Ustawa jest ogólnie dostępna dla pacjentów.

2. W czasie korzystania ze świadczeń medycznych w podmiocie leczniczym Pacjent ma prawo do:

- (a) Poszanowania godności, intymności oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
- (b) Świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami zgodnie z zasadami etyki zawodowej personelu medycznego oraz należyłą starannością, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do korzystania z jawnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń,
- (c) Przystępnej, rzetelnej informacji o stanie zdrowia, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu,

(d) Wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach leczniczych

3. Koszty realizacji praw Pacjenta nie mogą obciążać Podmiotu Leczniczego.

4. Do obowiązków Pacjenta należy:

- (a) Przestrzeganie regulaminu organizacyjnego (porządkowego) Podmiotu Leczniczego,
- (b) Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie Podmiotu Leczniczego,
- (c) Przestrzegania zasad higieny osobistej,
- (d) Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i przeciwpożarowych,
- (e) Przestrzeganie zaleceń fizjoterapeuty, lekarza i pozostałego personelu medycznego,
- (f) Zachowywanie się w sposób niezakłócający pracy w podmiocie leczniczym, a także spokoju innych osób.

5. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń medycznych w podmiocie leczniczym ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika podmiotu.

6. Kierownik Podmiotu Leczniczego zapewnia dostępność informacji o prawach Pacjenta.

7. Informacja o prawach Pacjenta jest ogólnie udostępniana w następujących formach:

- (a) w formie ogłoszenia na tablicach informacyjnych znajdujących się w zakładzie leczniczym;
- (b) na stronie internetowej Podmiotu Leczniczego www.physioteam.pl.

8. Stosownie do przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. podmiot leczniczy jest administratorem danych osobowych przekazanych przez osoby korzystające z usług podmiotu.

Dział IV

Przepisy końcowe

§ 6

1) Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą zostać wprowadzone wyłącznie w trybie właściwym dla wprowadzenia Regulaminu.

2) Regulamin Organizacyjny wchodzi w życie od dnia zatwierdzenia przez Zarząd Physioteam Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Zatwierdzam: